



ул. Пирогова, 2, к. 220а, г. Новосибирск
(952) 922-5225
smba.msu@gmail.com

Основы менеджмента

1. Процесс и функции управления. Руководитель и его роль. Образ современного управленца. Уровни управления.
2. Понятие организации. Внешняя и внутренняя среда организации. Структура организации.
3. Основные функции управления.
 - Цели организации, стратегическое планирование.
 - Реализация стратегического плана, управления целями. Организационная структура предприятия.
 - Мотивация персоналом.
 - Контроль.
4. Модели и методы принятия решений: понятие организационного решения, этапы решения проблем, методы анализа и решения проблем.
5. Лидерство, влияние, власть. Виды власти. Стили руководства (поведенческий, ситуационный). Методы разрешения конфликтов.
6. Управление трудовыми ресурсами: планирование, привлечение, отбор, заработная плата и другие материальные и нематериальные вознаграждения, профориентация и адаптация, обучение трудовым навыкам, оценка трудовой деятельности, повышение или понижение в должности, перевод или увольнение, подготовка руководящих кадров.
7. Управление производством.
 - Классификация производств.
 - Методы управления проектами.
 - Производительность труда и факторы влияния.